

Zur Verstärkung unseres Vertriebsteams möchten wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt diese Position besetzen:

Mitarbeiter Customer Service (w/m/d) für die DACH-Region

📍 Standort: Gelsenkirchen

🕒 Flexibilität: Präsenz, Vollzeit

Eine Aufgabe, die herausfordert:

- Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden und kümmerst Dich um ihre Anliegen.
- Du beantwortest Kundenanfragen zu Produkten, Lieferzeiten und Bestellungen.
- Du bearbeitest Reklamationen und findest kundenorientierte Lösungen.
- Du arbeitest eng mit dem Vertrieb und weiteren internen Abteilungen zusammen.

Ein Profil, das überzeugt:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder technischen Bereich.
- Du bist redegewandt, kommunikativ und es fällt Dir leicht, andere zu überzeugen und zu begeistern.
- Du bringst gute Englischkenntnisse mit und alle weiteren Sprachkenntnisse sind herzlich willkommen.
- Um das Unternehmen voranzubringen, arbeitest Du gerne im Team und bist dabei stets motiviert und zuverlässig.
- Idealerweise verfügst Du über erste Erfahrungen im Umgang mit MS-Navision und den Office-Paketen.
- Auch Bewerbungen von Quereinsteigern und Kandidaten mit weniger Berufserfahrung sind herzlich willkommen.

Ein Arbeitsumfeld, das begeistert:

- **Die richtigen Grundlagen schaffen:** Für jede Position erstellen wir einen maßgeschneiderten Einarbeitungsplan.
- **Weiterentwicklung:** Wir fördern Deine Weiterbildung mit internen und externen Schulungen, damit Du stets am Ball bleibst.
- **Gesund genießen:** Täglich frische, gesunde und abwechslungsreiche Menüs – subventioniert, lecker und energiereich.
- **Fit bleiben:** Mit unserem Jobrad-Leasing.
- **Top Erreichbarkeit:** Ob mit Auto oder ÖPNV – unser Standort ist bestens angebunden und bietet ausreichend Parkplätze.
- **Moderne Arbeitsumfeld:** Du arbeitest in einem innovativen und dynamischen Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten.
- **Frisch in die Woche:** Für das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden stellen wir jede Woche frisches Obst im Büro bereit.

Wir haben Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung – inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin – ausschließlich online unter www.norres-baggerman.com/de/karriere



Über die Norres Baggerman Group:

Wir sind eine weltweit agierende Unternehmensgruppe und setzen seit über 135 Jahren Maßstäbe in der Entwicklung und Herstellung innovativer High-Tech-Schlauchsystemlösungen. Unsere Produkte sind unverzichtbar für Schlüsselbranchen wie die Landwirtschaft, Lebensmittel- und Pharmaindustrie, Kunststoffverarbeitung, Robotik und Energietechnik. Mit rund 400 Mitarbeitenden an acht Produktions- und 15 Vertriebsstandorten stehen wir für Spitzenleistung, Qualität und nachhaltigen Erfolg – weltweit.

Möchtest Du mehr über uns erfahren? Dann besuche uns hier: [norres-baggerman.com](https://www.norres-baggerman.com) oder auf Youtube: <https://youtu.be/UpoSPdf36Qk>